



## DIENSTREIZEN

Dienstreizen kunnen afhankelijk van de bestemming gevaren veroorzaken. Goede voorbereiding en afspraken over de te nemen maatregelen kunnen de risico's verminderen.



### Wat is de gewenste situatie?

- Dienstreizen veroorzaken geen gezondheidsrisico's.



### Maatregelen

- Inventariseer de risico's van dienstreizen.
- Neem vooraf passende maatregelen op basis van de inventarisatie.
- Bespreek de maatregelen met betrokkenen.

## Aandachtspunten voor medewerkers

### DAGELIJKSE PRAKTIJK

- Zorg dat je op de hoogte bent van de bedrijfsafspraken over de dienstreizen.
- Ga na wat de gevaren zijn van het land dat je gaat bezoeken.
- Check hoe te handelen bij incidenten of ongevallen.

## TOELICHTING

Een dienstreis is een reis die een medewerker in het kader van het uitoefenen van zijn functie maakt, naar een plaats die niet zijn gebruikelijke werkplek is.

## ORGANISATIE EN VOORBEREIDING

- Zorg voor een bedrijfsbeleid voor dienstreizen.
- Beschrijf bijvoorbeeld:



- Reis- en rusttijden.
- Veiligheidsprocedures en -trainingen.
- Wat doen bij reizen naar hoogrisicogebieden.
- Afspraken over telefoon- of smartphonegebruik.
- 'Het Nieuwe Rijden' in de organisatie. Het bevordert een bewuste, energiezuinige en veilige rijstijl van je medewerkers.
- Voor dienstreizen met de auto, zie bijlage "[Tips bij dienstreizen met de auto](#)"
- Voer een RI&E dienstreizen uit.
  - Inventariseer welke medewerkers zich in de organisatie tijdens dienstreizen, verplaatsen.
  - Maak een inschatting van de risico's die zich hierbij voordoen.
  - Benoem maatregelen en benut de oplossingen in deze arbocatalogus.
  - Bepaal op welke manier medewerkers worden geïnformeerd over de keuzes.
  - Geef voorlichting en instructie aan betrokkenen.
  - Bewaak de uitvoering van de maatregelen, evalueer ze regelmatig en stuur zo nodig bij.
  - Maak indien nodig een gedetailleerde taakrisicoanalyse van specifieke werkzaamheden.

## REIZEN NAAR BUITENLAND

- Onderzoek vooraf de voorwaarden voor een veilige reis naar het te bezoeken land. Zie ook "[Overheidsinformatie reizen buitenland](#)".
- Controleer minstens zes weken voor vertrek welke vaccinaties nodig zijn wanneer het een land buiten West-Europa betreft.
- Onderzoek de mogelijke gezondheidsrisico's in te bezoeken land.
- Zorg dat de reisdocumenten, zoals paspoort en visa geldig zijn.
- Houd rekening met tijd voor acclimatiseren.
- Controleer een huurvoertuig altijd zelf en voordat je er in gaat rijden. Neem eventueel foto's.
- Zwanger? Informeer dan of je nog mag vliegen: de regels van vliegmaatschappijen verschillen in het aantal weken zwanger dat je tijdens de reis zwanger mag zijn.
- Meer in bijlage "[Tips voor reizen naar het buitenland](#)".

## PMO

- Laat preventief een oogonderzoek uitvoeren bij medewerkers die dienstreizen als



bestuurder van een voertuig maken.

## VOORLICHTING EN INSTRUCTIE

Zorg ervoor dat medewerkers voorlichting krijgen over:

- Bedrijfsbeleid rondom dienstreizen.
- Afspraken tussen werkgever en werknemer in geval van dienstreizen.
- Gezondheidsrisico's in het buitenland en hoe deze te voorkomen.
- Risico's en veiligheidsmaatregelen in hotels.
- Afspraken over autoveiligheid en huurauto's.
- Bescherming van eigendommen.
- Voorkomen van straatoverval en diefstal.
- Wat te doen in hoogrisicogebieden.
- Aansprakelijkheid en verzekeringen. Zie bijlage "[Aansprakelijkheid en verzekeringen](#)".

## MEER INFO / GEBRUIKTE BASISDOCUMENTEN

- [Bijlage 1 Tips bij dienstreizen met de auto.](#)
- [Bijlage 2 Tips bij buitenlandse dienstreizen.](#)
- [Bijlage 3 Aansprakelijkheid en verzekeringen.](#)
- [Overheidsinformatie reizen naar het buitenland.](#)
- Verzekeringen rondom vervoer: [Verbond van verzekeraars.](#)
- SWOV. Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid.