



BEDRIJFSHULPVERLENING (BHV) EN HULPVERLENING GEÏSOLEERDE ARBEID (HGA)



Ondanks alle veiligheidsmaatregelen kan er altijd iets mis gaan. Er moet eerste hulp worden verleend of een (beginnende) brand geblust. In ernstige gevallen kan het voorkomen dat een bedrijfsgebouw of bezoekerscentrum moet worden ontruimd. Of dat mensen uit de natuur moeten worden gered. De noodzakelijke kennis voor hulpverlening in afgelegen gebieden kan worden opgedaan in een cursus Hulpverlening Geïsoleerde Arbeid (HGA).



Knelpunten

- In geval van een ongeval, iemand die onwel wordt of een beginnende brand kunnen niet altijd snel de juiste maatregelen worden genomen om (ergere) schade te voorkomen.
- Er vinden risicovolle werkzaamheden plaats onder geïsoleerde omstandigheden in bos- en natuurgebieden.
- Deskundige externe hulpdiensten kunnen de werkplek niet altijd goed



bereiken.



De brancheafspraken

- Maak duidelijke afspraken over de werkzaamheden van alleenwerkers: onder welke condities mogen de werkzaamheden alleen worden uitgevoerd, hoe wordt de communicatie met anderen gegarandeerd?
- Zorg dat er nooit alleen wordt gewerkt bij risicovolle werkzaamheden en in situaties die vooraf als risicovol kunnen worden ingeschat.
- Zorg dat de hulpverlening is afgestemd op het risico. En zorg dat de juiste hulp tijdig kan worden verleend. Zorg voor voldoende medewerkers met de juiste opleiding en training.
- Zorg voor een verbanddoos en een brandblusser in de buurt van de werkplek.
- Waarborg een goede communicatie en afstemming met parate externe hulpverleningsorganisaties.
- Bij zaagwerkzaamheden in bomen: zorg dat de interne hulpverlening is afgestemd op de feitelijke omstandigheden (bedrijfshulpverlening voor reddingsacties in bomen (BHV-B)).



Checklist

DAGELIJKSE PRAKTIJK

- Voor de medewerker
- Zorg dat er per ploeg een mobiele telefoon aanwezig is.
- Zorg dat u weet waar u moet werken. Zorg dat de thuisbasis (het kantoor, het eigen huis, de plek waar altijd mensen werkzaam zijn) weet waar u werkt en altijd de werklocatie kan vaststellen.
- Als u alleen werkt: organiseer contactmomenten.
- Houd je aan de afspraken over welke werkzaamheden al dan niet alleen uitgevoerd mogen worden.
- Zorg dat u het ICE-nummer (In Case of Emergency) in uw telefoon hebt staan. Dat is het nummer van de bedrijfshulpverlener of hulpverlener geïsoleerde arbeid of het bedrijf dat altijd goed bereikbaar is. Als u niet in staat bent om zelf te bellen, kan een ander dit ICE-nummer bellen met uw mobiel.
- Controleer of er een verbandtrommel en brandblusapparaat aanwezig is op de werkplek (volledig en gekeurd) en eventueel andere voorzieningen die nodig zijn bij specifieke werkzaamheden (zoals bij werken op hoogte).
- Voor de bedrijfshulpverlener
- Zorg dat u altijd goed bereikbaar bent.
- Zorg dat u tijdig op de plaats van de calamiteit kunt zijn of zorg er voor dat de juiste hulp z.s.m. ter plekke kan zijn.
- Gebruik verkorte telefoonnummers van belangrijke personen en hulporganisaties.
- Zorg dat u adequate BHV-middelen (verbandtrommel en brandblusapparaat) bij u hebt.
- Volg regelmatig herhalingscursussen om bij te blijven, zodat u weet hoe te handelen bij een calamiteit
- Bij bijzondere omstandigheden, bijvoorbeeld bij het werken op hoogte en het werken op water: zorg ook voor een passende opleiding.
- Voor de alleenwerker
- Zorg dat u goed op de hoogte bent van:
 - de bedrijfshulpverleningsmiddelen: de beschikbaarheid en het onderhoud ervan
 - de communicatiemiddelen en te gebruiken nummers. Zorg voor een duidelijke overzichtskaart op de thuisbasis en op de werkplek.
 - het toezicht vanuit en het contact met het bedrijf: weet hoe vaak er contact moet zijn, hoe dat moet gebeuren en houd je hieraan.

TOELICHTING OP DE MAATREGELEN



ORGANISATIE EN VOORBEREIDING

Algemeen

- Inventariseer de risico's: aantal werknemers, aantal alleenwerkers, risico's van het werk, gebouwen en bezoekerscentra. Ga op basis hiervan na hoeveel hulpverlening/hulpverlening geïsoleerde arbeid nodig is en welke kennis bedrijfshulpverleners in huis moeten hebben.
- Leid voldoende medewerkers op als bedrijfshulpverlener.
- Zorg voor een verbanddoos met middelen, afgestemd op de risico's. Plaats deze in de gebouwen en bijvoorbeeld in de (werk)voertuigen.
- Zorg voor communicatiemiddelen.
- Zorg dat er voldoende vluchtroutes zijn in geval van calamiteiten.
- Zorg dat er regelmatig oefeningen worden gehouden, ook om de interne afspraken en procedures te checken.
- Maak afspraken met opdrachtgevers over de bedrijfshulpverlening. Om snel hulp te kunnen verlenen kan het nodig zijn om de opdrachtgever in te schakelen.

Bedrijfsgebouwen

- Maak een ontruimingsplan voor bedrijfsgebouwen waar meerdere mensen werkzaam zijn.

Werken op locatie

- Zorg dat hulpverleners de locatie kunnen vinden en bereiken. Maak dus duidelijke afspraken over de bereikbaarheid en de positie. Zorg voor een duidelijke overzichtskaart op de thuisbasis en op de werkplek.

Alleen werk

- Voorkom zo veel mogelijk alleen werk of geïsoleerd werk.
- Zorg – in samenspraak met medewerkers – voor duidelijke regels in welke situaties er met meerdere mensen moet worden gewerkt, en zie er op toe dat iedereen dit weet.
- Maak bij alleenwerk afspraken over:
 - opleiding en instructie bedrijfshulpverlening en hulpverlening geïsoleerde arbeid
 - beschikbaarheid en onderhoud van bedrijfshulpverleningsmiddelen
 - communicatiemiddelen en te gebruiken nummers
 - toezicht door en contact met het bedrijf



MIDDELEN

- Zorg voor een 'verbanddoos bedrijfshulpverlening' op locatie. Zorg dat deze voldoet aan de richtlijnen van het Oranje Kruis: www.ehbo.nl/verbandsetbedrijf.htm.
- Zorg in voertuigen voor een volledige en goedgekeurde 'verbanddoos bedrijfshulpverlening kleine werkunit'. Naast de al complete basisinhoud van de richtlijn, kan het nodig zijn om de set aan te vullen met specifieke bedrijfshulpverleningsproducten als een tekenverwijderaar.
- Maak intern duidelijke werkafspraken over het compleet houden van de verbanddozen: aanvullen na gebruik!

OPLEIDING EN INSTRUCTIE

- Laat de bedrijfshulpverleners een cursus bedrijfshulpverlening volgen, waarin onder andere aandacht wordt besteed aan de volgende onderwerpen:
 - alleen werken. Er is een speciale opleiding tot hulpverlener geïsoleerde arbeid.
 - val- en beknellingletsel en afgerukte lichaamsdelen
 - in- en uitwendige bloedingen en ernstige zaagwonden
 - oog- en gelaatsletsel
 - huidirritaties, blaarvorming en vergiftigingsverschijnselen
 - elektriciteitsongevallen
 - medische aandoeningen als beroerte, epilepsie, hartziekten en suikerziekte
 - insectenbeten
- Informeer ook de andere medewerkers over hoe de bedrijfshulpverlening is geregeld.
- Laat de bedrijfshulpverleners regelmatig oefenen (minimaal 1 x per jaar) en laat hen de opgedane kennis delen met hun collega's.
- Zorg voor na- en bijscholing van de bedrijfshulpverleners.

MEER INFORMATIE

- [BHV maatregelen voor risicovolle werkzaamheden onder geïsoleerde omstandigheden in bos en natuur.](#)
- Arbo-informatieblad 11 Eerste hulp op locatie

